

Gemeenteraad Bergeijk

Ons kenmerk :
Datum : 5 januari 2025
Behandeld door : mevr. L. Schouten
Afdeling : Maatschappij en Ruimte

Onderwerp : Raadsinformatiebrief avondopenstelling milieustraat

Geachte gemeenteraad,

Op 4 juli 2024 heeft u ingestemd met de motie "Onderzoek avondopenstelling milieustraat". Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de resultaten van het uitgevoerde onderzoek en geven wij ons advies.

Achtergrond

In de aangenomen motie verzocht u het college te onderzoeken of een avondopenstelling van de milieustraat mogelijk en wenselijk is, met nadruk op bepaalde perioden in het jaar, zoals het snoeiseizoen. Daarbij is gevraagd om:

- Te onderzoeken of een rustige middagopenstelling verplaatst kan worden naar de avonduren, zonder uitbreiding van het totaal aantal openingstijden.
- De wensen en behoeften van inwoners mee te nemen, naast de operationele en financiële gevolgen.

We hebben uitgebreid onderzoek gedaan. Hieronder volgen de resultaten.

Onderzoekresultaten

Het onderzoek heeft de volgende inzichten opgeleverd:

1. Gebrek aan vraag en beperkte toegevoegde waarde

- Er zijn geen signalen geweest dat de huidige openingstijden als ontoereikend worden ervaren door inwoners;
- In december 2024 is een peiling onder de inwoners van Bergeijk gehouden naar de behoefte van een avondopenstelling van de milieustraat. Via facebook hebben 2.447 unieke Facebookprofielen een reactie achtergelaten (1845 volgers van de gemeente Bergeijk, 605 niet volgers van de gemeente Bergeijk). Via de milieustraat hebben 241 inwoners hun mening achter gelaten.

De peiling via facebook en bij de milieustraat geven de volgende resultaten:

Vraag: Heb je behoefte aan een avondopenstelling van de milieustraat op woensdag van 17.00-19.00?

	Via facebook:	Via de milieustraat:
	2447 deelnemers	241 deelnemers

Ja, maar alleen als het geen extra geld kost	54%	8%
Ja, het maakt mij niet uit of het extra geld kost	5%	9%
Nee, ik heb hier geen behoefte aan	41%	83%

De peiling geeft een fifty-fifty beeld van mensen die geen en wel behoefte hebben aan een avondopenstelling. Duidelijk is wel dat weinig mensen hiervoor extra willen betalen.

- De wachttijden aan de poort blijven doorgaans onder de 10-15 minuten, ook op zaterdagen.
- Uit onderzoek bij de gemeenten met een avondopenstelling blijkt dat de bezoekers aantallen minder zijn dan overdag. Gemiddeld zo'n 10% van het totaal aan bezoekers op een dag komt in de avonduren. Bij slecht weer en in de winter komen er nog minder bezoekers.

2. Uniformiteit in de regio en ervaringen bij andere gemeenten

- We streven naar uniformiteit in de Kempen met betrekking tot het afvalbeleid: qua tarieven en ook qua openstelling. Geen enkele Kempengemeenten biedt een avondopenstelling.
- Van de 20 onderzochte gemeenten in de MRE-regio hebben slechts vier een avondopenstelling. Grote gemeenten (zoals Veldhoven en Best) zijn positief omdat het de druk op zaterdag vermindert, terwijl kleinere gemeenten (zoals Nuenen en Son en Breugel) de meerwaarde beperkt vinden. Ook in Bergeijk is de druk op zaterdag niet te hoog (zie punt 1).

3. Bezoekerspatroon en piekperiodes

- De piek in bezoekersaantallen ligt in juli en augustus, vermoedelijk door opruim- en kluswerkzaamheden in de vakantieperiode.

Bezoekersaantallen										
jaar	maand	aantal	gemiddeld op	aantal	gemiddeld op	aantal	gemiddeld op	aantal	gemiddeld op	totaal
		ma	ma	wo	wo	vr	vr	zat	zat	
2023	jan	233	47	208	52	223	56	398	100	1062
2023	feb	105	26	124	25	217	54	507	127	953
2023	mrt	217	54	314	63	321	64	623	156	1475
2023	apr	163	41	296	74	355	89	853	171	1667
2023	mei	208	42	388	78	334	84	683	137	1613
2023	jun	132	33	244	61	337	67	483	121	1196
2023	jul	337	67	351	88	379	95	822	164	1889
2023	aug	281	70	553	111	375	94	619	155	1828
2023	sep	229	57	264	66	343	69	728	146	1564
2023	okt	312	62	311	78	267	67	694	139	1584
2023	nov	157	39	304	61	262	66	501	125	1224
2023	dec	129	32	251	63	347	69	569	114	1296
gemiddelde										17351

Tabel 1: Aantal bezoekers per maand per openingsdag in 2023

4. Openingstijden voor avondopenstelling

- Indien er een avondopenstelling zou komen, is woensdagavond de beste optie. Dit past in de structuur van andere gemeenten met avondopenstellingen. Maandagavond wordt gezien als ongunstig vanwege de afvoer van afval van zaterdag, en uitbreiding naar vrijdag of zaterdag wordt onwenselijk geacht voor het personeel.

- Indien er een avondopenstelling zou komen dan is gebleken uit het onderzoek dat een verruiming van de openingstijd met 2 uur de beste optie is. Het is verwarrend voor de inwoners wanneer er een afwijkende starttijd wordt ingevoerd op de dag met een avondopenstelling. Andere gemeenten met een avondopenstelling raden dit ook af. Bij geen van hen is er een wijziging toegepast van de normale dag openstelling naast de avondopenstelling. En ook bij de avondopenstelling van onze publieksbalie hebben we er niet voor gekozen om op dinsdag pas om 11.00 te openen.
- Voor een geslaagde avondopenstelling zouden we moeten vaststellen hoeveel bezoekers minimaal nodig zijn om de openstelling rendabel te maken. In tabel 1 wordt het aantal bezoekers per maand op woensdag getoond. In april ligt dit gemiddeld op 74 en in mei op 78 bezoekers per dag. Succesvol zou zijn als 30% van de bezoekers tussen 17.00 en 19.00 afval komt aanbieden. Dit zou neerkomen op gemiddeld 22 bezoekers in de avonduren. Een reële inschatting is, gezien de ervaringscijfers bij de andere gemeenten dat 10% van de bezoekers in de avonduren komt, wat neerkomt op 8 bezoekers na 17.00.

5. Personeelsuitdagingen

- Het vinden van personeel voor een avondopenstelling is lastig. Extra inhuur via KempenPlus is onzeker door het beperkte personeelsaanbod en een lage bereidheid om 's avonds te werken.
- Binnen de huidige contracten van de buitendienst medewerkers is geen ruimte voor uitbreiding van uren.

6. Financiële consequenties

- Een kostenneutrale oplossing is moeilijk te realiseren. Een verschuiving van openingstijden naar de avond betekent bijvoorbeeld dat personeel om 11.00 uur zou moeten starten, terwijl de inzet in de ochtenduren essentieel is voor het werk in de openbare ruimte.
- Uitbreiding van de openingsuren in april en mei zou leiden tot hogere personeelskosten. Een grove berekening geeft aan dat deze kosten oplopen tot circa €8000. Uitgaande van 8 bezoekers per avond, in de maanden april-mei betekent dit €111,- per bezoeker.

Advies

Op basis van de onderzoeksresultaten is ons voorstel om af te zien van een avondopenstelling van de milieustraat. Er is weinig tot geen vraag vanuit de inwoners, de kosten zijn relatief hoog, en de operationele nadelen zijn aanzienlijk. Een avondopenstelling zou onvoldoende toegevoegde waarde bieden voor onze inwoners en de dienstverlening van de milieustraat.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Bergeijk,

A.J.M. Ewalds
Gemeentesecretaris

A. Callewaert – de Groot
Burgemeester